

# De SALARispost

Maandelijkse uitgave / Jaargang 2 / # 06 / augustus 2010

## Inhoud

1 / Voorwoord  
1 / Salaris nieuws

2 / Tips & Trucs  
2 / Uitgelicht

3 / Opleidingen en trainingen  
3 / Nieuwe ontwikkelingen

4 / Klant aan het woord  
4 / Colofon



## Salaris nieuws

### Komkommertijd? Back-up tijd!

Voor veel bedrijven en salarisprofessionals is augustus niet de meest spannende maand van het jaar. Dit jaar is zelfs sprake van 'dubbele komkommertijd', want het is volkomen onduidelijk welke belastingplannen het nog te vormen kabinet op Prinsjesdag zal presenteren. Heeft u wat tijd over? Dit is de perfecte periode om uw 'back-up strategie' eens goed onder de loep te nemen. Belangrijk, want wij ontvangen regelmatig telefoontjes van klanten die zelden of nooit back-ups van de salarisadministraties in WinSalar maken. En dat terwijl het zo eenvoudig is. Daarnaast komt het nog steeds voor dat back-ups op een lokale schijf worden opgeslagen. Onpraktisch, want bij een flinke crash gaan de gegevens ook dan onherroepelijk verloren...

### SalarOnline: ook voor online back-ups

Back-ups kunnen u veel tijd besparen, bieden de kans om oude situaties terug te zetten en/of fouten te herstellen. En bij een computercrash zorgt het terugplaatsen van een back-up ervoor dat u niet alle werkgevers en werknemers opnieuw hoeft in te voeren en te berekenen. Beschikt u niet over een (externe) server waar de back-ups veilig kunnen worden opgeslagen, maar heeft u wel een SalarOnline account? Kies dan voor onze online back-up service. U slaat de gegevens dan 100% veilig op. Bij computercrashes, brand of inbraak zijn de gegevens direct terug te zetten. Het enige dat u nodig heeft, is een computer met internetverbinding. Meer weten? Stuur even een e-mail naar [sales@salar.nl](mailto:sales@salar.nl).

## Voorwoord

Beste lezer,

Nu de zomer op haar einde loopt, is het een mooi moment om nog één keer achterom te blikken. Naar de prestaties van het Nederlands elftal bijvoorbeeld. Of naar onze eigen 'scores', want ook wij werden de afgelopen maanden door een kritisch, maar belangrijk publiek beoordeeld: u! Er namen een recordaantal mensen deel aan ons jaarlijkse klanttevredenheids-onderzoek.

Gelukkig kunnen we de uitslag met trots verklappen; onze dienstverlening werd gemiddeld met een 7,97 beoordeeld. De 'volle 8' is dus binnen handbereik! Benieuwd naar onze inspanningen op weg naar dat cijfer? We organiseren binnenkort weer diverse inspirerende ontbijtsessies voor klanten en (vrijblijvende) overstaptrainingen voor gebruikers van andere pakketten. U leest er alles over in deze editie van SALARispost!

### Peter van Helden

Manager sales & marketing



## Tips & Trucs



- Weet u even niet meer hoe u iets in WinSalar moet verwerken? Via het menu 'Helpdesk' verstuurt u direct een e-mail naar onze helpdeskmedewerkers. Uw klantnummer en de huidige versie van WinSalar worden dan automatisch meegestuurd!
- Snel aangiftes klaarzetten? De aangiftewizard wordt automatisch opgestart zodra u op het schatkist icoontje in het hoofdscherm klikt!

## Uitgelicht: Syntrus Achmea en SALAR Nederland: samen vernieuwend

Van pensioenondersteuning tot strategisch vermogensbeheer; Syntrus Achmea is één van de meest complete pensioendienstverleners van Nederland. De organisatie zet bovendien vol in op lastenverlichting van haar klanten. Een onderdeel van die ambitie, is de ontwikkeling van een systeem voor automatische salariskoppelingen.

Ook SALAR Nederland werkt graag sterk klantgericht. Reden waarom wij als één van de eersten op het initiatief van Syntrus Achmea inspeelden. Met resultaat: begin augustus was de automatische salariskoppeling een feit, mede dankzij het door ons aangeleverde Syntrus Achmea Pensioenaangiftebericht - een primeur!



## Uitgelicht: [LoonCongres] [2011]



Op dinsdag 9 november 2010 wordt in Utrecht het jaarlijks terugkerende LoonCongres georganiseerd. Ook dit jaar profiteert u van een diepgaand en

actueel programma, waarbinnen de nieuwe wet- en regelgeving volledig centraal staat. Ervaren en deskundige sprekers praten u in één middag bij over wat u als salarisadministrateur allemaal te wachten staat. Een van de belangrijkste thema's die tijdens deze editie aan bod komt, is uiteraard de nieuwe Werkkostenregeling die al heel wat stof heeft doen opwaaien. Iets voor u? Schrijf u dan meteen in op onze website. Graag tot ziens op het LoonCongres 2011!

### Kansen voor sponsors

Wilt u uw organisatie graag aan salaris-professionals presenteren? Als sponsor van het LoonCongres bereikt u deze doelgroep! Zo kunt u zich profileren met een informatiestand, wordt uw logo afgebeeld op al het promotiemateriaal en kan er gelinkt worden naar uw website. Voor elk budget is er een passend sponsorpakket. Dus heeft u interesse om sponsor te worden? Of wilt u meer weten over uw specifieke kansen? Neem contact met ons op via [info@looncongres.nl](mailto:info@looncongres.nl)

# Opleidingen & trainingen

**De Werkkostenregeling staat voor de deur...  
maar moet u die wel met open armen ontvangen?**

De Werkkostenregeling (WKR) debuteert op 1 januari 2011. Vanaf dan is het mogelijk om een deel van het fiscale loon in te zetten voor onbelaste vergoedingen en verstrekkingen. Maar u kunt tot 2013 ook de oude regelgeving blijven volgen. Wat levert u voordeel op? SALAR Nederland helpt u die vraag te beantwoorden. Zo wordt tijdens de Workshop Jaarovergang uitgebreid op het onderwerp ingezoomd. Bovendien

introduceren we de WKR scan, die snel inzichtelijk maakt of de regeling een besparing oplevert. Onze specialisten bestuderen uw situatie en geven u een gedegen advies in de vorm van een professionele rapportage. Deelname kost slechts € 99 per bedrijf. Ontvangt u de Werkkostenregeling met open armen? Ontdek het aan de hand van de WKR scan! Stuur een mailtje naar [werkkostenregeling@salar.nl](mailto:werkkostenregeling@salar.nl) of bel ons op 040 25 11 333 voor meer informatie.



## Werken met WinSalar

Locatie: Eindhoven / 1 dag  
07-09-2010 / 09u30 - 16u30

## Online cursus "SalarOnline"

Locatie: Eindhoven / 1 dagdeel  
09-09-2010 / 14u00 - 15u30

## WinSalar gevorderdencursus

Locatie: Eindhoven / 1 dag  
16-09-2010 / 09u30 - 16u30

## Overstaptrainingen

13u - 16u / 1 dagdeel  
21-09-2010 / Eindhoven  
22-09-2010 / Haren (Groningen)  
23-09-2010 / Zwolle  
28-09-2010 / Dordrecht  
29-09-2010 / Haarlemmerliede  
30-09-2010 / Nieuwegein  
05-10-2010 / Eindhoven

*Schrijf u online in voor één van de trainingen!*

## PDL-opleiding

Locatie: Eindhoven / 10 dagen,  
wekelijks / inclusief examen  
training)  
07-10-2010 / 09u30 - 16u30

## Looncongres 2011

Locatie: Utrecht  
09-11-2010 / 13u00 - 16u30

## Nieuwe ontwikkelingen



De ontwikkelaars van SALAR Nederland hebben de relatief rustige zomerperiode benut om te werken aan een internetversie van WinSalar. Ontwikkelaar Guido Stapper: "WinSalar 2012 is eigenlijk niet meer te vergelijken met eerdere versies. Zo wordt dit de eerste versie die volledig online wordt aangeboden - een initiatief waar veel vraag naar is. Dat betekent ook dat we een volledig nieuw platform moeten optuigen. Dat klinkt ingewikkeld, maar is voor mij persoonlijk juist een enorme uitdaging. Bovendien biedt dit ons een unieke kans: we kunnen het platform namelijk perfect op de actuele eisen van onze gebruikers afstemmen!"

## Ontbijtsessies

Om die wensen helder in kaart te brengen, gaat SALAR Nederland actief de dialoog aan. Guido: "Iedereen die aan het klanttevredenheidsonderzoek heeft deelgenomen, kon zich meteen aanmelden voor één van onze ontbijtsessies. Daar is enthousiast op gereageerd. Maar wat mij betreft is er nog voldoende ruimte voor 'andere stemmen'. Bij dezen roep ik iedereen die mee wil denken over zijn of haar ideale salarispakket op om een keer aan te schuiven. Welke functionaliteiten vindt u belangrijk? Welke interactieve mogelijkheden zou u graag toegevoegd zien? De sessies worden op diverse plaatsen georganiseerd en aanmelden kan eenvoudig via [onze website](#)."

# Klant aan het woord

SALAR Nederland streeft ernaar om u een optimaal salarispakket aan te bieden, inclusief professionele ondersteuning. Maar behoeftes veranderen voortdurend. En we kunnen alleen goed op uw wensen inspelen, als we precies weten hoe u over onze dienstverlening denkt. Daarom wordt in iedere SALARispost een klant aan het woord gelaten.

Ook in het 'nieuwe salarisseizoen' willen we deze rubriek weer graag met uw verhalen vullen. Dus heeft u goede (of juist minder goede) ervaringen met WinSalar? Of heeft u praktische tips voor andere gebruikers? Als u het leuk vindt om uw organisatie aan onze duizenden relaties voor te stellen, stuur dan een e-mail naar [klantaanhetwoord@salar.nl](mailto:klantaanhetwoord@salar.nl). Misschien is deze ruimte straks wel uw podium!

## Overweldigende respons klanttevredenheidsonderzoek

Dat WinSalar 'leeft', blijkt uit het enorme aantal mensen dat de moeite heeft genomen om aan ons klanttevredenheidsonderzoek mee te werken. Ruim de helft van al onze relaties besloot de enquête in te vullen. Na veel berekeningen, kunnen wij het onderzoek met een (zeer) positief gevoel afsluiten: onze activiteiten worden gemiddeld met een 7,97 gewaardeerd. Alle deelnemers - prijswinnaars ontvangen de komende weken per e-mail bericht - nogmaals hartelijk bedankt voor uw eerlijke mening en opbouwende kritiek!



*“Met uw bedrijf in de spotlights? Stuur snel een email naar [klantaanhetwoord@salar.nl](mailto:klantaanhetwoord@salar.nl)”*

## Colofon

SALAR Nederland  
Luchthavenweg 67  
5657 EA Eindhoven

Tel. 040 25 11 333  
Fax. 040 25 19 615

[www.salar.nl](http://www.salar.nl)  
[post@salar.nl](mailto:post@salar.nl)

## De SALARispost