

# De SALARispost

Maandelijks uitgave / Jaargang 3 / # 06 / augustus 2011

## Salaris nieuws

### Wettelijke vakantiedagen voortaan sneller opmaken

Het einde van de onbeperkt uitdijende 'vakantie stuwmeren' is nabij. Vanaf 1 januari 2012 wordt de vervalttermijn van wettelijke vakantiedagen namelijk verlaagd tot zes maanden. En neemt een medewerker de wettelijke vakantiedagen niet binnen een half jaar na afloop van het kalenderjaar op, dan komen die dagen definitief te vervallen. Op deze regel geldt één uitzondering, namelijk voor werknemers die redelijkerwijs niet in staat zijn geweest de dagen op te nemen, bijvoorbeeld in verband met werkdruk. Alle eerder opgebouwde vakantie rechten blijven, net als nu het geval is, vijf jaar geldig. Ook voor de bovenwettelijke vakantiedagen blijft de vervalttermijn van vijf jaar intact. Deze nieuwe regelgeving heeft uiteraard consequenties voor de salarisverwerking. In WinSalar zal waarschijnlijk een splitsing tussen de reserveringen van de wettelijke en de bovenwettelijke vakantieuren worden gemaakt. Uiteraard informeren we u tijdig over de exacte oplossing, zodat u de nieuwe regels meteen vanaf de eerste dag correct kunt toepassen.



## Inhoud

- |                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1 / Salaris nieuws        | 3 / Opleidingen en trainingen |
| 2 / Uitgelicht            | 3 / Tips & trucs              |
| 2 / Nieuwe ontwikkelingen | 4 / Klant aan het woord       |
|                           | 4 / Colofon                   |



### Einde kleinebanenregeling in zicht

Het leek een logisch idee; laat werkgevers die jongeren een 'kleine baan' aanbieden, profiteren van belastingvoordeel en de jeugdwerkloosheid wordt vanzelf teruggedrongen. Omdat geen ZVW en SV-premies hoeven te worden afgedragen, zijn jongeren namelijk ineens aantrekkelijke (want goedkope) arbeidskrachten. Uit onderzoek blijkt echter dat het effect van de regeling op de jeugdwerkloosheid te verwaarlozen is. De regering heeft dan ook besloten een resolute streep door de regeling te zetten. Per 1 januari 2012 is de afschaffing een feit.

### Geen spaarloon meer vanaf 2012

Niet alleen de kleine banenregeling delft volgend jaar het onderspit. Ook de spaarloonregeling is vanaf 2012

van de baan. Werknemers kunnen dan dus niet meer fiscaal voordelig sparen via de werkgever. Spaarloon dat al is ingelegd, blijft overigens wel volgens de bestaande voorwaarden bestaan. De komende jaren worden de opgebouwde spaarloonontgoeden jaarlijks gedeeltelijk vrijgegeven. Na vier jaar zou de regeling dan volledig uitgefaseerd moeten zijn. De afschaffing van het spaarloon vormt de opmaat voor een nog te introduceren vitaliteitregeling, die ook de huidige levensloop zal omvatten. Hoewel de precieze invulling nog niet bekend is, is de kerngedachte dat de vitaliteitregeling werknemers moet helpen geld en tijd vrij te maken voor bijvoorbeeld zorgtaken, scholing en deeltijdpensioen. De vitaliteitregeling zal naar verwachting in 2013 worden geïntroduceerd.

## Uitgelicht: Klantonderzoek 2011; veel redenen om trots te zijn!



Bijna 1.100 WinSalar gebruikers – een absoluut record – besloten dit jaar deel te nemen aan ons klantonderzoek. Een aantal waar we bijzonder trots op zijn. Dat geldt ook voor de rapportcijfers. U beoordeelde onze dienstverlening overall met een ruime 8.1, de beste waardering sinds we de klanttevredenheid monitoren.

Eén van de hoogste cijfers ging uit naar onze helpdesk. De deskundigheid van onze helpdeskmedewerkers werd met een royale 8.5 beoordeeld. Blijkbaar betalen onze constante investeringen in deskundigheidsbevordering zich uit. Bijzonder tevreden zijn we ook over uw oordeel over het gebruikersgemak van het pakket (8.1) en de klantvriendelijkheid van onze mensen (8.2). Bovendien leverde het klantonderzoek weer een groot aantal bruikbare suggesties op; suggesties waar we meteen mee aan de slag zijn gegaan.

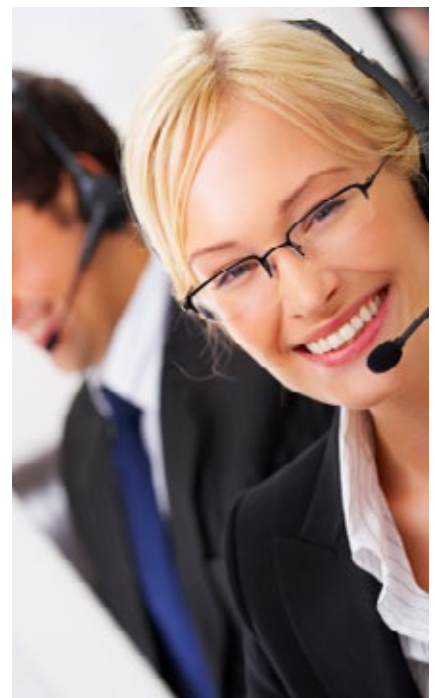
De iPad die we onder de deelnemers hebben verloot, is inmiddels bij de *winnares* geland. Rest ons u nogmaals heel hartelijk te bedanken voor uw enthousiaste medewerking!

## Nieuwe ontwikkelingen: Zomers raadsel...

In de vorige editie van SALARispost lichtte ontwikkelaar Guido Stapper al een eerste tipje van de Software as a Service ('SAAS') sluier op. Dit keer zoomt hij iets verder op de innovatieve internetapplicatie in. "Ik wil het eerst even over het uiterlijk hebben. Deze zomer hebben we namelijk een groot aantal ontwerpen de revue laten passeren. Daarbij hebben we ons niet alleen de vraag gesteld wat we zelf aantrekkelijk vonden, maar vooral welke look & feel bij onze klanten past. Best een lastige vraag, want we bedienen een groot aantal organisaties – van starter tot multinational, en van uitzendbureau tot accountantskantoor. Uiteindelijk hebben we besloten dat onze klanten het uiterlijk straks deels zelf kunnen bepalen. Zo waarborgen we dat de SAAS lay-out aansluit op specifieke klantvoorkeuren."

### Mooi van buiten, functioneel van binnen

Maar dit is niet het enige aspect dat vorm begint te krijgen. Guido: "Klopt. We hebben ons namelijk ook over de functionaliteit gebogen, want we willen dat het programma perfect op de gebruikers wordt toegespitst. Onze helpdesk heeft de afgelopen maanden de SALARislist opgesteld; een lijst met de 50 meest aangevraagde verzoeken en wensen. Nu is het aan ons om zo veel mogelijk van die wensen naar praktische functionaliteiten te vertalen. En dat is wat mij betreft nog slechts het begin, want we willen onszelf én onze software blijven ontwikkelen en verbeteren. Waar dit allemaal toe leidt? Volgende maand licht ik de sluier weer iets verder op en zien we de SAAS voor het eerst zélf in beeld."



# Opleidingen & trainingen

## Zet u een PDL-diploma op uw CV?

De waarde van het PDL-diploma is onomstreden. En vrijwel iedereen die een carrière in de salariswereld ambieert, zal op enig moment overwegen dit felbegeerde papiertje te behalen. Geldt dat ook voor u? SALAR Nederland verzorgt PDL-opleidingen. Diepgaand. Praktijkgericht. En in een hoog tempo. Onze ervaren docenten stomen u in tien dagen perfect klaar voor het officiële examen. Tijdens de lesdagen worden alle ins en outs van salarisverwerking behandeld en geoefend. Bovendien is er veel ruimte voor vragen en wordt de opleiding afgesloten met een stevige examentraining. Wilt u een PDL-opleiding aan uw CV toevoegen? In oktober gaat een nieuwe serie opleidingen van start. Schrijf u meteen in of bezoek [www.salar.nl](http://www.salar.nl) voor uitgebreide informatie over het boeiende programma.

### Werken met WinSalar Eindhoven

Di 6 september  
09:30 - 16:30

### WinSalar gevorderden cursus Eindhoven

Di 13 september  
09:30 - 16:30

### PDL (Praktijkdiploma loon- en salarisadministratie) 11 dagen

#### Eindhoven

Start do 29 september  
09:30 - 16:30

#### Utrecht

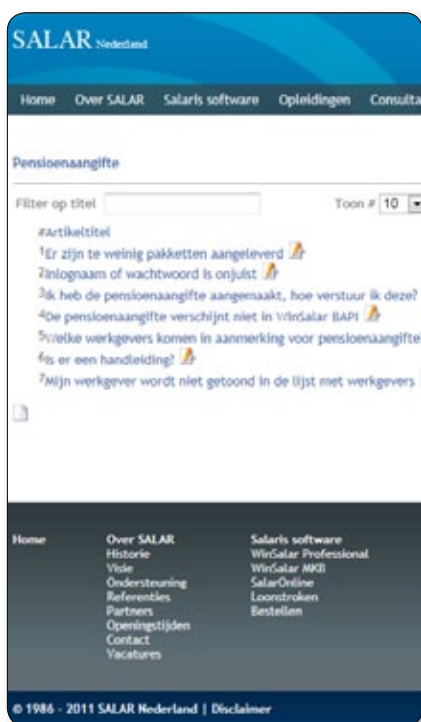
Start ma 26 september  
09:30 - 16:30

### Overstappen naar WinSalar?

Volg dan één van onze seminars.  
Zie de [website](#) voor meer info.



## Tips & Trucs



- 1 Problemen met de aanlevering van pensioengegevens aan Syntrus Achmea? U bent niet de enige! Om het u makkelijker te maken, hebben onze helpdeskmedewerkers de antwoorden op de meest voorkomende vragen nu online gezet...
- 2 Uw inzender account gegevens die u eerder op [pensioenaangifte.nl](http://pensioenaangifte.nl) heeft aangemaakt, kunt u in WinSalar invoeren via het menu 'Beheer – Gegevens Licentiehouder' – 'Pensioenaangifte'



# Klant aan het woord

*WinSalar betekent dubbele winst: Triple[J] Accountants boekt niet alleen tijdswinst, maar 'scoort' ook de iPad 2!*

*Suzanne Kersten was ruim zestien jaar geleden de eerste medewerker van Triple [J] uit Numansdorp. Inmiddels is het accountantskantoor uitgegroeid tot een professionele organisatie met ongeveer 25 werknemers en een brede cliëntenkring. "Ik denk dat onze visie – kwaliteit, met no-nonsense mentaliteit– veel ondernemers aanspreekt. We willen iedere klant de aandacht geven die hij verdient."*

Het persoonlijke contact was voor Suzanne, die eerder als baliemedewerkster in de bancaire sector actief was, een belangrijke reden om zich juist in salarisadministratie te specialiseren. "Op de financiële administratie is het klantcontact beperkt. Maar als salarisadministrateur overleg je in principe iedere maand. Dat sociale aspect spreekt me erg aan. Hoewel het salaristeam van Triple [J] 'slechts' uit drie personen bestaat, maakt salarisverwerking een relatief groot onderdeel uit van de werkzaamheden. De salarissen worden al 20 jaar in WinSalar verwerkt!"

## **Twee fusies**

Toch heeft Suzanne ervaring met andere pakketten. "De afgelopen jaren hebben we twee fusies meegemaakt. In de overgangperiode hebben we met Lopac gewerkt. Bovendien hebben we diverse andere pakketten getest, om zo weer eens een keer te onderzoeken welk pakket het beste bij ons past. Ook waren we benieuwd of er goede online software bestond. SalarOnline is op dit moment namelijk nog wat summier. Zo kun je geen werknemers en dergelijke toevoegen." De testen vielen negatief uit. "Loket vond ik bijvoorbeeld veel te complex. Dat bleek uiteindelijk helemaal niet interessant voor ons te zijn. En het online 'alternatief' was onbetaalbaar. Daarnaast begreep ik dat SalarOnline volgend jaar wordt uitgebreid, zodat het ook voor grotere werkgevers aantrekkelijk wordt."

## **Niks dan lof**

Over de werking van WinSalar is het team zeer tevreden. "Dat hoor ik ook van mijn twee collega's Robin en Marieke. Als wij iemand inwerken, kunnen ze er binnen een dag mee overweg. Een van mijn collega's is overgestapt vanuit een ander kantoor en vond WinSalar letterlijk een verademing. Het is een heel overzichtelijk en gebruiksvriendelijk pakket. Fijn om mee te werken. En als we er een keer niet uitkomen, bellen we met de helpdesk en krijgen we op zeer korte termijn antwoord. We hebben dan ook niks anders dan lof voor het pakket. Je wilt natuurlijk zo snel mogelijk berekeningen kunnen maken, zodat je de kosten voor werkgevers kunt beperken. Ik schat dat dit met WinSalar de helft sneller gaat dan met de meeste andere pakketten."

## **iPad geland**

Dat Suzanne ook nog eens de iPad 2 won die met het invullen van het recente SALAR klantenonderzoek te verdienen viel, was een leuk extraatje. "Het is natuurlijk niet de Staatsloterij, maar ik win nooit iets, dus dat ik uit 1.100 deelnemers ben getrokken, is heel uitzonderlijk. Vanwege de iPad, maar ook omdat mijn collega's en ik persoonlijk kennis konden maken met Peter van Helden die we alleen van de telefoon kenden. Het was leuk om met elkaar van gedachten te wisselen!"

[www.triplej.nl](http://www.triplej.nl)



## Colofon

**SALAR Nederland**  
Luchthavenweg 67  
5657 EA Eindhoven

Tel. 040 25 11 333  
Fax. 040 25 19 615

[www.salar.nl](http://www.salar.nl)  
[post@salar.nl](mailto:post@salar.nl)

## De SALAR ispost

*Wilt u uw organisatie hier voorstellen? Heeft u goede (of minder goede) ervaringen met WinSalar? En heeft u misschien tips? Als u het leuk vindt om uw organisatie aan duizenden WinSalar gebruikers voor te stellen, stuur dan een e-mail naar [klantaanhetwoord@salar.nl](mailto:klantaanhetwoord@salar.nl). Misschien is deze ruimte straks wel uw podium!*